

Frågor och svar om Digitaliseringsnurrar

Här hittar du vanliga frågor och svar avseende Digitaliseringsnurrar som utgör det nya verktyget för att bedöma digitaliseringens potential inom kommunal verksamhet.

Vad är Digitaliseringsnurrar?

Digitaliseringsnurrar är ett webbaserat verktyg som beräknar potentiella effektiviseringsvinster (monetära) vid införandet av digitala tjänster i kommunal verksamhet, ett och fem år efter implementeringen.

Digitaliseringsnurrar har tagits fram av Post- och telestyrelsen i samarbete med AB Stelacon och RISE.

Den framtagna Digitaliseringsnurrar baseras delvis på en modell som ursprungligen tagits fram av RISE Acreo på uppdrag av Svenska Stadsnätsföreningen och Myndigheten för delaktighet inom ramen för EU projektet Connected for Health som har sedan vidareutvecklats och ytterligare tjänster har lagts till.

Hur kan man nå Digitaliseringsnurrar?

Digitaliseringsnurrar nås via digitaliseringsnurrar.se från och med 31 januari 2019.

Vad är syfte med Digitaliseringsnurrar?

Digitaliseringsnurrar vänder sig till kommuner och offentliga aktörer som är i behov av stöd vid planering och beslutsfattande om bredbandsinvesteringar och digitalisering.

Digitaliseringsnurrar ger ett underlag för att bedöma den potentiella effektiviseringen som digitalisering av vissa tjänster kan innebära.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Vilka tjänster ingår i Digitaliseringssnurran?

Digitaliseringssnurran omfattar följande verksamhetsområden:

- Hemtjänst (digital dag- och natttillsyn, nyckelhantering och medicinpåminnare)
- Socialtjänst (digitalisering av blanketter och digitalt beslutsstöd)
- Administrativa processer (e-tjänst för arbetsområde Bygga och bo samt en annan, valfri e-tjänst).

Vilka är typiska användare av Digitaliseringssnurran?

Typiska användare av Digitaliseringssnurran kan vara beslutsfattare på olika nivåer, verksamhetsutvecklare, analytiker, utredare och ekonomiansvariga.

Hur går man tillväga för att använda Digitaliseringssnurran?

För att beräkna effektiviseringspotentialen vid övergången till digitala tjänster går man genom tre enkla steg:

1. **Välj län och kommun:** När du börjar använda verktyget kommer du att först behöva välja vilken län och kommun du vill genomföra en simulering på, vilket påverkar de beräkningar som görs i verktyget.
2. **Vid behov – justera schablonvärden:** Inledningsvis presenteras grundantaganden, exempelvis antal mottagare av ekonomiskt bistånd i en viss kommun. Dessa siffror kommer från olika offentliga databaser såsom Kolada och SCB, eller i vissa fall är antaganden som baserats på intervjuer och offentliga rapporter.

De flesta parametrar och fält i verktyget är ifyllda från början med ett schablonvärde, men går oftast att justera utifrån verksamhetens egna förutsättningar och indata.

Notera: Fältet för s.k. ”införandekostnader” är ”per default” ifyllt med 0 kr, vilken kan behöva justeras eftersom digitalisering av tjänster innebär ofta behov av kartläggning av processer, förändrade arbetssätt, men även personalutbildningar.

3. **Klicka på Beräkna:** Avslutningsvis, efter att samtliga parametrar är komplett ifyllda, kan en beräkning av den potentiella effektiviseringsvinsten göras. Det beräknade resultatet synliggör investeringsbehov samt kostnads-effektiviseringar (i svenska kronor) år 1 och år 5 i form av staplar, eller i tabellform. Det beräknade resultatet kan även laddas ned i olika format.

Kostnaden är en summering av engångskostnad för införande och löpande drift av digitala tjänsten, därför är kostnaden normalt sett lägre år 5.

I den slutliga beräkningen kan även jämförelse göras mellan den förväntade effektiviseringen och kommunens totala utgift för det specifika

verksamhetsområdet. Detta görs genom att bocka i rutan under stapeldiagrammet.

Hur kan man tolka uppnått resultat?

Vid användning och tolkning av beräknat resultat i Digitaliseringssnurran är det viktigt att komma ihåg att verktyget ger endast en indikation om potentialen vid övergången till digitala tjänster. Därför är det viktigt att varje kommun i så stor utsträckning som möjligt justerar värdena utefter egna förutsättningar.

På vilket sätt kan den beräknade effektiviseringspotentialen realiseras?

Effektiviseringen kan realiseras på olika sätt, exempelvis genom kapacitetsökning (exempelvis när fler ärenden kan hanteras per handläggare), ökad kvalitet och värdeskapande i arbetsuppgifterna, vidareutveckling av tjänster och verksamheter, omfördelning av resurser eller kostnadsbesparingar.

Vem kan man vända sig till med frågor och synpunkter avseende Digitaliseringssnurran?

Eventuella frågor och synpunkter kan mejlas till digitaliseringssnurran@pts.se.